Claudiu *Berechet.*



DIRECTOR, PRODUCT INSIGHTS

Târgoviște, România (Remote) · claudiu@berechet.com · linkedin.com/in/claudiu-berechet

Lider în analiză de date și strategie de produs. Dezvolt platforme inteligente bazate pe AI care transformă datele de utilizare ale clienților în decizii comerciale rapide și creștere sustenabilă.

VIZIUNE EXECUTIVĂ

Majoritatea organizațiilor se îneacă în dashboard-uri și suferă de o lipsă de decizii. Conduc funcția de analiză a datelor și a produsului care închide acest decalaj — la intersecția dintre adopția produsului, telemetria clienților și strategia de venituri. În ultimii ani, am condus tranziția către inteligența self-service bazată pe AI, oferind echipelor răspunsuri în limbaj natural și dezvoltând straturile semantice, guvernanța și cultura de date necesare pentru o creștere comercială sustenabilă.

PARCURS PROFESIONAL

Un Deceniu de Impact

8×8
Comunicații Cloud Enterprise

2 POZIȚII · Dec 2021 - Prezent · 4+ Ani

Director, Product Insights
Iulie 2024 - Prezent

Târgoviște, România (Remote)

Conduc laboratorul de Product Insights la 8×8, combinând analiza avansată de date, cercetarea de piață și comportamentul utilizatorilor pentru a fundamenta strategia de produs. La intersecția dintre produs, date și AI, construiesc sisteme care permit luarea unor decizii mai rapide și mai inteligente.

"Ce diferențiază abordarea mea: nu doar definesc strategia, ci și construiesc. Folosind Claude Code și medii de dezvoltare asistate de AI, am creat personal unelte interne de analiză care au extins capacitatea echipei și au generat oportunități directe de venituri."

- **Strategie de Date & Integrare AI:** Modernizarea infrastructurii și adoptarea tehnologiilor generative AI la nivel de grup.
- **Dezvoltare Instrumente cu AI:** Construirea de la zero a unor aplicații interne de analiză pentru generarea directă de venituri.
- **Analytics de Produs la Scară Mare:** Supravegherea platformelor ce procesează 1B+ evenimente pe lună cu rigori enterprise.
- **Profilare Clienți & Segmentare:** Modele avansate de segmentare pentru maximizarea retenției și extinderea veniturilor.
- **Integrare & Enablement Date:** Fluxuri în timp real ce oferă informații relevante echipelor comerciale.
- **Standardizare Telemetrie:** Unificarea metodelor de colectare a datelor pe mai multe linii de produse.

Sr. Manager, Product Insights
Dec 2021 - Iulie 2024

Remote, România

Am coordonat strategia de produs bazată pe date, analizând tendințele pieței, concurența și comportamentul clienților.

- **Profilare & Segmentare Clienți:** Definirea profilului de client ideal și implementarea segmentării avansate pe portofoliul existent.
- **Platforma de Analytics:** Administrarea platformei centrale de date (1B+ evenimente lunar) și negocierea parteneriatelor enterprise.
- **Integrare Date:** Construirea canalelor de date pentru trimiterea informațiilor de utilizare direct către echipele comerciale.

Vivre Deco
Lider E-Commerce

1 POZIȚIE · Ian 2021 - Dec 2021 · 1 An

Head of Growth
Ian 2021 - Dec 2021

București, România

Am condus inițiativele strategice de creștere, coordonând echipele de produs, optimizarea ratei de conversie (CRO) și îmbunătățirea continuă a experienței UX/UI pentru cel mai mare retailer de home & deco din Europa de Est.

- **Coordonare Echipe de Produs:** Colaborare directă cu dezvoltatorii front-end și back-end în experimente rapide de creștere.
- **Optimizare Conversie & Segmentare RFM:** Implementarea optimizărilor de conversie și a segmentării valorice a clienților.
- **Testare A/B & Analiză de Parcurs:** Derularea de teste A/B pentru validarea ipotezelor și optimizarea fluxurilor de cumpărare.

Oracle
Enterprise Cloud & Software

3 POZIȚII LA ORACLE · Oct 2018 - Ian 2021 · 2.5 Ani

Development Manager & Creative Lab PMO
București, România

Oct 2019 - Ian 2021

Am condus echipa de dezvoltare web, creând aplicații bazate pe date și soluții digitale inovatoare pentru susținerea echipei de vânzări Cloud. Am activat ca Product Owner pentru proiectele R&D din Creative Lab.

- **Management Proiecte Agile:** Coordonarea dezvoltării de aplicații cu experiențe personalizate folosind cadre de lucru moderne.
- **Cercetare & Enablement:** Cercetare calitativă și cantitativă pentru elaborarea strategiilor de comunicare în regiunile EMEA și JAPAC.
- **Inovație în Comunicare:** Crearea de concepte noi de livrare a mesajelor cheie și sisteme de gamification web.

Digital Innovation Lead EMEA & JAPAC
Iunie 2019 - Oct 2019

București, România

Am colaborat cu diferite departamente pentru identificarea oportunităților și testarea noilor tehnologii web, creând un flux constant de inovație pentru comunicarea strategică de vânzări.

- **Proiecte Pilot Tehnologice:** Dezvoltarea și testarea de noi tehnologii web și soluții prototip.
- **Sisteme de Gamification:** Crearea de concepte interactive de gamification și unelte de suport pentru reprezentanții de vânzări.
- **Creștere Inter-Departamentală:** Parteneriate strategice cu echipele Tech, Apps și Oracle Digital pentru maximizarea veniturilor.

Digital Campaign Manager, EMEA & APAC
Oct 2018 - Iunie 2019

București, România

Am gestionat și creat inițiative de comunicare internă pentru liniile de business din EMEA și JAPAC, colaborând îndeaproape cu stakeholderii pentru transmiterea mesajelor cheie.

- **Strategie de Campanie:** Dezvoltarea strategiilor digitale pentru campanii regionale și proiecte de pregătire a echipelor.
- **Design & Producție:** Coordonarea sesiunilor de creație cu programatorii și designerii, construind portaluri web și soluții de comunicare.

American Experience
Operațiuni Internaționale

1 POZIȚIE · Dec 2015 - Sep 2018 · ~3 Ani

Maryland Operations Lead
Dec 2015 - Sep 2018

București, România / Maryland, SUA

Am gestionat operațiunile internaționale ale companiei, vizitând parteneri din Europa de Est și Asia pentru supervizarea recrutării. Am menținut relația cu partenerii din Maryland și sponsorii oficiali de vize J1.

All Friends
Brand & Marketing

1 POZIȚIE · Iunie 2013 - Dec 2015 · 2.5 Ani

Brand Manager
Iunie 2013 - Dec 2015

Ocean City, MD / București, România

Am creat conținut digital și materiale de brand (print și web) și am oferit instruire reprezentanților de vânzări din agențiile partenere de recrutare din Asia și Europa.

COMPETENȚE CHEIE

Ce Construiesc & Conduc

01
Dezvoltare de Unelte cu AI
Dezvolt unelte interne de analytics folosind Claude Code și fluxuri de programare asistată de AI, generând un impact direct asupra vânzărilor încrucișate.

02
Telemetrie de Produs la Scară Mare
Administrez platforme de date care procesează peste 1 miliard de evenimente lunar, asigurând o structură semantică și guvernanță de nivel enterprise.

03
Profilare Comportamentală & Retenție
Implementez modele de segmentare și fluxuri în timp real care identifică din timp conturile cu potențial de extindere pentru echipele de vânzări.

04
Leadership Agile & Scalare de Echipe
Conduc echipe multifuncționale de date și produs, modernizând infrastructura informațională enterprise fără blocaje tehnologice.

RECOMANDĂRI

Ce Spun Colegii

"Claudiu este pur și simplu extraordinar. Este extrem de inteligent, iar expertiza sa pe mai multe domenii este cu adevărat impresionantă. Este un lider minunat care își ridică echipa și pe cei din jur. Lucrează excelent în medii ambigue pentru a livra rezultate remarcabile."

Matt Brundage (MB)
Streamlining Research @ Rocket | Lider Proven UXR

"Claudiu este un lider înăscut, mereu curios și dornic să ajute un business să își atingă potențialul maxim. Gândirea sa analitică și orientarea către utilizator au avut un impact uriaș nu doar asupra produselor, ci și asupra echipei."

Dorian Dinu (DD)
UX Researcher | User Needs Advocate | PM & Strategy

"Claudiu este un gânditor strălucit în numeroase domenii, combinând imaginația cu o etică a muncii impecabilă. Este un profesionist extrem de valoros, cu o profunzime remarcabilă a experienței. Nu îl pot recomanda îndeajuns."

Gary Buck (GB)
Consultant UX Strategy, Research & Design

"Ce mă impresionează cel mai mult la el este capacitatea de a se adapta la noi provocări într-un mod ce pare lipsit de efort. În scurt timp, a preluat rolul de dev lead, spărgând barierele în execuție și generând soluții scalabile."

Andreea Dumuta (AD)
Sr. Manager, UX & Digital Design @ Oracle

"Claudiu este persoana de bază ori de câte ori ai nevoie de o idee creativă. Este un adevărat „brainiac", mereu conectat la ultimele tehnologii și tendințe. Este coechipierul ideal pentru proiecte complexe."

Oana Guta (OG)
Digital & Omnichannel Marketing Manager

"Claudiu este un fantastic inovator și un experimentator prin excelență. Poate purta cu ușurință mai multe pălării: strateg, designer și developer. Este entuziasmat, un coechipier fantastic și un lider nativ."

Anca Pintilie (AP)
Global Marketing Executive @ Oracle

EDUCAȚIE & FORMARE

Studii și Acreditații

University of the Arts London
Licență BA (Hons), London College of Fashion, Fotografie (2012–2015)

- Focus pe comunicare vizuală, media digitală și percepția utilizatorului.

Liceul de Arte „Bălașa Doamna", Târgoviște
Diplomă de Bacalaureat, Secția Arhitectură (2008–2012)

- Studiu specializat în desen arhitectural, design de structură și estetică vizuală.

Certificări Profesionale
- **General Assembly:** Certificare Digital Marketing Circuit
- **General Assembly & Udemy:** UX Circuit & Advanced Product Analytics / AI Engineering

© 2026 Claudiu Berechet